
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE OBJEDNÁVKU CEZ KONFIGURÁTOR „REGÁL NA MIERU“

1. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú vzájomné práva a povinnosti vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku (ďalej len „kúpna zmluva“) medzi spoločnosťou SPLINT, spol.s.r.o. , so sídlom Tepličky 99, 920 66 Tepličky, IČO: 36251488, IČ DPH: SK2020173584, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 13759/T, tel. +421907136867, e-mail: splint@splint.sk (ďalej ako „predávajúci“) a inou fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho - konfigurátora regálu na mieru (ďalej „internetový obchod“).

1.2 Internetový obchod je predávajúcim vedený na webovej stránke www.splint.sk.

1.3 Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného predávajúcim alebo prostredníctvom e-mailu objedná tovar (ďalej len „kupujúci“).

1.4 Predávajúci a kupujúci spolu ďalej ako „zmluvné strany“.

1.5 Výrobok je navrhnutý regál na mieru kupujúcim prostredníctvom konfigurátora regálu na mieru na webovej predávajúceho (ďalej len „výrobok“).

1.6 Súčasti výrobku sú jednotlivé komponenty regálu na mieru, ktoré si v konfigurátore volí kupujúci - výsuvy, výklopy, pevné police, roštové police, LED osvetlenie, ovládanie LED osvetlenia (ďalej len „súčasti výrobku“).

1.7 Objednávkou sa rozumie súhrn výrobkov a dopravy, ktoré si kupujúci prostredníctvom konfigurátora regálu na mieru kupujúci objednal (ďalej len „objednávka“).

1.8 Tieto obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou, či osobou, ktorá jedná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.

1.9 Ustanovenia odlišné od týchto obchodných podmienok je možné dojednať v kúpnej zmluve. Odlišné dohody v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

1.10 Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanoveniami nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

1.11 Používaním internetového obchodu predávajúceho a zaslaním objednávky vyjadruje kupujúci súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

1.12 Orgán dozoru: SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava

2. Objednávka, uzavretie kúpnej zmluvy na diaľku

2.1 Stránky internetového obchodu obsahujú informácie o výrobku, a to vrátane cien jednotlivých druhov výrobku a jeho súčastí. Ceny výrobku a súčastí sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dojednaných podmienok.

2.2 Stránky internetového obchodu tiež obsahujú informácie o nákladoch spojených s doručením výrobku, resp. dopravou výrobku. Informácie o nákladoch spojených s doručením výrobku uvedené na stránkach internetového obchodu platia výhradne v prípadoch, keď je výrobok doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky. V prípade doručovania do iných členských štátov Európskej únie, budú dojednané individuálne podmienky a ceny spojené s doručením výrobku.

2.3 Kupujúci objednáva výrobok prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho alebo prostredníctvom e-mailu. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú objednávku, ktorá je v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji č. 108/2000 Z.z. v znení neskorších predpisov a zmien a je chápaná ako zmluva uzatváraná na diaľku.

2.3.1 Pri objednávke prostredníctvom e-mailu uvádza kupujúci meno, priezvisko, dodáciu a fakturačnú adresu, telefónne číslo, e-mail, fyzická osoba v pozícii podnikateľa a právnická osoba aj IČO a DIČ (v prípade platcu DPH uvádza aj IČ DPH), názov tovaru, počet objednávaných kusov.

2.3.2 V prípade objednávky prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho si kupujúci navrhuje výrobok, vyplnía objednávkový formulár a pri vytváraní objednávky sa riadi pokynmi internetovej stránky. Objednávkový formulár obsahuje informácie o:

- objednanom výrobku a počte kusov objednávaného výrobku (objednaný výrobok „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka internetového obchodu)
- spôsobe úhrady kúpnej ceny a ceny za poplatky platné pre jednotlivé spôsoby úhrady kúpnej ceny
- spôsoby doručenia objednávaného výrobku a ceny za poplatky platné pre jednotlivé spôsoby doručenia objednávaného výrobku
- kupujúci vyplnía fakturačné údaje a doručovacie údaje
- kupujúci si volí spôsob úhrady kúpnej ceny a spôsob doručenia objednávaného tovaru

2.4 Údaje uvedené v objednávke podľa bodov 2.3.1 a 2.3.2 budú v Zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z.z. použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a nebudú poskytnuté tretej osobe s výnimkou osoby alebo firmy zabezpečujúcej dopravu výrobku.

2.5 Po doručení objednávky predávajúcemu bude táto objednávka zaevidovaná v systéme objednávok predávajúceho, kedy dochádza k vzniku obchodného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim.

2.6 Najneskôr do 24 hodín predávajúci zašle kupujúceму e-mail so zaevidovaním objednávky, ktorý bude obsahovať:

- podrobnosti o objednanom výrobku
- kúpnu cenu výrobku
- informácie o platbe
- informácie o termíne dodania
- informácie o spôsobe dopravy

2.6.1 Kúpna cena v sebe zahŕňa cenu za výrobok, ktorú uvádza predajca na svojej internetovej stránke a cenu za dopravu.

2.6.2 Spôsoby dopravy, cena za dopravu a spôsob platby sú definované v bode 4.2 a 5.1 týchto obchodných podmienok.

2.7 Od dátumu potvrdenia objednávky je objednávka záväzná pre obe zmluvné strany.

2.8 Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je jej pravdivé a úplné vyplnenie. Odoslaná objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorú zadal kupujúci v objednávke.

2.9 V prípade, ak predávajúci nevie dodať objednaný výrobok, kupujúci má právo takúto objednávku zrušiť. Pokiaľ už bola uhradená záloha kúpnej ceny za objednávku zo strany kupujúceho podľa bodu 4.2.1 týchto obchodných podmienok, predávajúci zašle zálohu kúpnej ceny späť na bankový účet kupujúceho do 14 pracovných dní od dátumu zrušenia objednávky.

2.10 Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Odoslaním objednávky kupujúci akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky.

2.11 Odoslaním objednávky kupujúci akceptuje cenu objednaného výrobku uvedenú na internetovej stránke, ako aj cenu za dopravu a zaväzuje sa kúpnu cenu, podľa bodu 4.2 týchto obchodných podmienok, uhradiť v plnej výške.

2.12 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho prevzatím výrobku a zaplatením jeho kúpnej ceny. Kúpna cena pozostáva z ceny za výrobok uvedenej na internetovej stránke predávajúceho a z ceny za dopravu.

3. Dodacie podmienky

3.1 Dodacie lehoty závisia od počtu objednaných kusov výrobku, čiže od počtu objednaných regálov na pečivo a chlieb:

- Objednávka obsahujúca do 5ks regálov na pečivo a chlieb: do 2 týždňov od realizácie objednávky
- Objednávka obsahujúca 6 - 10ks regálov na pečivo a chlieb: do 3 týždňov od realizácie objednávky
- Objednávka obsahujúca nad 10ks regálov na pečivo a chlieb: termín dodania bude stanovený individuálne, do 24 hodín od prijatia objednávky

3.2 Vo výnimočných prípadoch, pokiaľ nie je niektorý z komponentov potrebný na výrobu výrobku na sklade alebo sú vypredané, môže byť dodacia lehota dlhšia.

3.3 V prípade dlhšej dodacej lehoty bude o nej kupujúci bezodkladne informovaný e-mailom.

3.3.1 V prípade, ak kupujúcemu oznámená dlhšia dodacia lehota nevyhovuje, môže objednávku bez poplatku zrušiť do 24 hod. od zaslania informačného e-mailu o dodacej lehote. Pokiaľ už bola uhradená záloha kúpnej ceny zo strany kupujúceho podľa bodu 4.2.1 týchto obchodných podmienok, predávajúci zašle zálohu kúpnej ceny späť na bankový účet kupujúceho do 14 pracovných dní od dátumu zrušenia objednávky.

4. Kúpna cena, platobné podmienky

4.1 Kúpna cena výrobku je uvedená na stránke predávajúceho.

4.2 Kupujúci uhrádza platbu za kúpnu cenu podľa bodu 2.6.1 nasledovne:

4.2.1 Kupujúci realizuje zálohovú platbu vo výške 50% z kúpnej ceny na základe vystavenej zálohovej faktúry, ktorú vystavuje predávajúci a do 24 hodín od realizácie objednávky zasiela na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorú kupujúci uviedol v objednávkovom formulári.

4.2.2 Kupujúci realizuje doplatok vo výške zvyšných 50% z kúpnej ceny na základe vystavenej konečnej faktúry, ktorú vystavuje predávajúci a zasiela na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorú kupujúci uviedol v objednávkovom formulári. Konečná faktúra sa vystavuje po dokončení výroby objednaného výrobku.

4.3 Spolu s konečnou faktúrou je kupujúcemu zaslaná aj fotodokumentácia, ktorá dokladuje, že objednaný výrobok bol vyrobený a čaká na expedíciu.

4.4 Výrobok je expedovaný až po pripísaní sumy konečnej faktúry podľa bodu 4.2.2 na bankový účet predávajúceho.

4.5 Cena za výrobok môže podliehať zmenám. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu ceny výrobku v nadväznosti na zmeny cien výrobcov a dovozcov. Zmena ceny sa týka len objednávok, ktorých zálohová platba kúpnej ceny nebola uhradená zo strany kupujúceho v lehote splatnosti zálohovej faktúry. Ak kupujúci uhradil zálohovú platbu kúpnej ceny v lehote splatnosti faktúry, kúpna cena zmene nepodlieha.

5. Doprava

5.1 Kupujúci si volí jednu z nasledujúcich možností dopravy:

- a) doprava samostatne - osobný odber
- b) doprava SPLINT - dopravu zabezpečuje predávajúci svojím prepravcom

5.1.1 Aktuálna výška „dopravy samostatne“ je uvedená na internetovej stránke predávajúceho a bude uvedená aj v potvrdení objednávky.

5.1.2 Aktuálna výška „dopravy SPLINT“ je uvedená na internetovej stránke predávajúceho a bude uvedená aj v potvrdení objednávky.

5.2 V prípade voľby „doprava samostatne“ sa kupujúci riadi pokynmi a informáciami, ktoré obdrží v informačnom e-maili, ktorý bude kupujúcemu zaslaný ihneď po kompletizácii objednávky.

5.2.1 V prípade voľby „doprava samostatne“ si kupujúci vyzdvihne objednávku na adrese: SPLINT, spol.s.r.o., Tepličky 99, 920 66 Tepličky počas otváracích hodín. Presný čas si dohodne predávajúci a kupujúci telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

5.3 V prípade voľby „doprava SPLINT“ sa kupujúci riadi pokynmi a informáciami, ktoré obdrží v informačnom e-maili, ktorý bude kupujúcemu zaslaný ihneď po kompletizácii objednávky.

5.3.1 V prípade voľby „doprava SPLINT“ bude kupujúcemu doručená objednávka na doručovaciu adresu, ktorú uviedol v objednávkovom formulári, prepravcom predávajúceho.

5.4 Spôsob dopravy si volí kupujúci sám pri vytváraní objednávky v internetovom obchode predávajúceho alebo ju uvedie v objednávke realizovanej prostredníctvom e-mailu.

5.5 Cena za dopravu môže podliehať zmenám. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu ceny dopravy v nadväznosti na zmeny cien PHM, sadzby daní a cien prepravcov. Zmena ceny sa týka len objednávok, ktorých zálohová platba kúpnej ceny nebola uhradená zo strany kupujúceho v lehote splatnosti zálohovej faktúry. Ak kupujúci uhradil zálohovú platbu kúpnej ceny v lehote splatnosti zálohovej faktúry, kúpna cena zmene nepodlieha.

6. Prevzatie objednávky

6.1 Kupujúci sa zaväzuje prevziať objednávku v dohodnutom termíne a čase, na adrese uvedenej v objednávkovom formulári alebo osobne na adrese podľa bodu 5.2.1. v závislosti od toho, akú formu dopravy si kupujúci zvolil v objednávkovom formulári.

6.2 Pri preberaní objednávky ako v prípade voľby „doprava samostatne“, tak aj v prípade voľby „doprava SPLINT“, je kupujúci povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť výrobku a kompletnosť objednávky. Pokiaľ je výrobok viditeľne poškodený, kupujúci je povinný bez prevzatia objednávky bezodkladne o tejto skutočnosti informovať predávajúceho a spísať Zápis o škode na objednávke. Akékoľvek neskoršie reklamácie súvisiace s poškodením výrobku počas následnej prepravy nebudú akceptované zo strany predávajúceho.

6.3 Pri prevzatí objednávky podpisuje kupujúci preberací protokol, ktorým potvrdzuje fyzickú kontrolu objednávky, jej prevzatie ako nepoškodenej objednávky a potvrdzuje správnosť výrobku, ktorý si objednal. Po podpise preberacieho protokolu už nebude možné reklamovať u kupujúceho poškodený výrobok v dôsledku poškodenia obalu alebo nesprávneho prevzatého výrobku.

6.4 Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k výrobku až uhradením zálohovej a súčasne konečnej faktúry kúpnej ceny definovaných v bode 4.2 týchto obchodných podmienok.

6.5 Predávajúci je oprávnený požadovať splnenie záväzkov, najmä uhradenie zálohovej a konečnej faktúry kúpnej ceny podľa bodu 4.2 týchto obchodných podmienok, a to aj bez ohľadu na to, že vlastníctvo k výrobku ešte neprešlo na kupujúceho.

6.6 Nebezpečenstvo škody na výrobku prechádza na kupujúceho momentom prevzatia objednávky kupujúcim alebo jeho splnomocnencom.

7. Odstúpenie od zmluvy

7.1 Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia výrobku bez udania dôvodu, nakoľko sa jedná o atypový výrobok, o výrobok vyhotovený na mieru, ktorý nemožno vziať späť a opätovne predať.

7.2 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku v nasledovných prípadoch:

- a) ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj výrobku zhotoveného podľa osobitých požiadaviek kupujúceho alebo o výrobok určeného osobitne pre jedného kupujúceho alebo predaj výrobku, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť
- b) ak kupujúci výrobok už používal

7.3 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy len v prípade, ak mu bol dodaný nesprávny výrobok a výrobok nechce vymeniť a / alebo ak nebol dodržaný dohodnutý termín dodania zo strany predávajúceho.

7.4 Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou, a to prostredníctvom formulára, ktorý sa nachádza na stránke internetového obchodu predávajúceho.

7.4.1 Polia označené ako povinné je nutné vyplniť. Bez ich riadneho vyplnenia nie je možné formulár odoslať. Formulár vyplnený týmto spôsobom bude obsahovať všetky náležitosti dôležité k identifikácii objednávky.

7.4.2 Za správnosť vyplneného formulára zodpovedá kupujúci.

7.4.3 V prípade, že údaje vo formulári nebudú súhlasiť s údajmi vedenými v evidencii objednávok, nebude možné správne identifikovať objednávku a realizovať odstúpenie od zmluvy. V takom prípade bude kupujúci kontaktovaný predávajúcim za účelom zjednania nápravy zo strany kupujúceho.

7.5 V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 7.3 môže vrátiť všetky položky objednávky alebo len niektoré položky objednávky. V prípade položiek objednávky, ktoré sa skladajú z viacerých súčastí, je potrebné vrátiť všetky jej súčasti. Nie je možné vrátenie len jednej súčasti položky, ktorá sa skladá z viacerých častí (napr. nie je možné vrátiť základ regálu a ponechať si výsuvy, výklopy alebo police).

7.6 Položky objednávky, ktoré chce kupujúci vrátiť, musia byť do 5 pracovných dní doručené na adresu predávajúceho uvedenú v bode 5.2.1.

7.7 Položky objednávky, ktoré chce kupujúci vrátiť, nesmú byť používané.

7.8 Kupujúci musí dôkladne zabaliť položky objednávky, ktoré chce vrátiť, tak, aby nedošlo k ich poškodeniu počas prepravy. Poškodenú zásielku alebo nedostatočne zabalenú zásielku nie je predávajúci povinný prevziať.

7.9 Položky objednávky, ktoré kupujúci vracia, nie je možné vrátiť na dobierku. Takto zaslaný výrobok predávajúci neprijme a vráti ho späť na doručovaciu adresu kupujúceho. Náklady na dopravu v tomto prípade hradí kupujúci.

7.10 Náklady na dopravu na adresu uvedenú v bode 5.2.1 pri odstúpení od zmluvy zo strany kupujúceho znáša kupujúci.

7.11 Pri dodržaní bodov 7.3 - 7.10, predávajúci prevezme tovar späť a do 14 pracovných dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, prevedie predávajúci sumu, ktorú zaplatil kupujúci za výrobok, na bankový účet kupujúceho, ktorý kupujúci uviedol vo formulári o odstúpení od zmluvy.

7.11.1 Predávajúci vracia kupujúcemu len sumu za výrobok. Nevracia mu sumu za dopravu.

7.12 Predávajúci si vyhradzuje právo na zrušenie objednávky (odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku) ak kupujúci uhradil len zálohu kúpnej ceny podľa bodu 4.2.1 a neuhradil konečnú faktúru podľa bodu 4.2.2. V takom prípade je predávajúci oprávnený ponechať si zálohu kúpnej ceny. Kupujúci nemá v takom prípade nárok na vrátenie zálohy kúpnej ceny ani na dodanie objednaného výrobku.

8. Reklamačné podmienky, záručné podmienky

8.1 Záručná doba na výrobok ponúkaný predávajúcim je 24 mesiacov od dátumu zakúpenia výrobku kupujúcim. Za dátum zakúpenia výrobku sa považuje dátum doručenia výrobku.

8.2 Reklamovať je možné len taký výrobok, ktorý bol zakúpený a zaplatený u predávajúceho.

8.3 Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný doručiť predávajúcemu reklamovaný výrobok čistý, mechanicky nepoškodený, vrátane dokladu o zaplatení. Kupujúci doručuje reklamovaný výrobok na adresu predávajúceho, ktorá je uvedená v bode 5.2.1 týchto obchodných podmienok.

8.4 Uplatnenie reklamácie je možné len prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý sa nachádza na stránke internetového obchodu predávajúceho. Iná forma reklamácie nebude akceptovaná.

8.4.1 Polia označené ako povinné, je nutné vyplniť. Bez ich riadneho vyplnenia nie je možné formulár odoslať. Formulár vyplnený týmto spôsobom bude obsahovať všetky náležitosti dôležité k identifikácii objednávky a reklamovaného výrobku ako aj posúdenie reklamácie.

8.4.2 Za správnosť vyplneného formulára zodpovedá kupujúci.

8.4.3 V prípade, že údaje vo formulári nebudú súhlasiť s údajmi vedenými v evidencii objednávok, nebude možné správne identifikovať objednávku a uplatniť reklamáciu. V takom prípade bude kupujúci kontaktovaný predávajúcim za účelom zjednania nápravy zo strany kupujúceho.

8.5 Náklady na dopravu reklamovaného výrobku na adresu predávajúceho uvedenú v bode 5.2.1. týchto obchodných podmienok znáša kupujúci.

- 8.6 Náklady na dopravu vyreklamovaného výrobku na adresu doručenia kupujúceho znáša predávajúci.
- 8.7 Lehota na posúdenie a vyriešenie reklamácie je 30 kalendárnych dní, pričom je potrebná súčinnosť aj zo strany kupujúceho - zaslanie výrobku na opravu, komunikácia s predávajúcim... .
- 8.8 V prípade uznania reklamácie, sa reklamácia vybavuje nasledovne:
- a) V prípade, že je možné výrobok opraviť, predávajúci výrobok opraví a zašle kupujúcemu späť. V takomto prípade je potrebné, aby kupujúci zaslal výrobok na adresu predávajúceho uvedenú v bode 5.2.1. týchto obchodných podmienok za účelom opravy.
 - b) V prípade, že nie je možné výrobok opraviť, predávajúci zašle kupujúcemu nový identický výrobok. Náklady na dopravu znáša predávajúci.
 - c) Ak sa výrobok už nevyrába, predávajúci ponúkne kupujúcemu podobný výrobok alebo inú alternatívnu náhradu. Náklady na dopravu znáša predávajúci. Ak kupujúcemu ponúknutá alternatíva nebude vyhovovať, môže kupujúci požiadať o odstúpenie od zmluvy a vrátenie sumy za výrobok. V takom prípade bude kupujúcemu vrátená len suma za samotný výrobok. Kupujúcemu nebude vrátená suma za dopravu. Suma za výrobok bude kupujúcemu poukázaná do 14 pracovných dní odo dňa odstúpenia od zmluvy na bankový účet, ktorý kupujúci zaslal predávajúcemu prostredníctvom e-mailu.
- 8.9 Uplatnenie reklamácie výrobku a záruka zaniká v nasledovných prípadoch:
- a) Ak došlo k poškodeniu výrobku zámerne, mechanickým poškodením, nesprávnym používaním alebo používaním výrobku na účel, na ktorý nebol určený.
 - b) Ak došlo k poškodeniu výrobku nedodržaním odporúčaní predávajúceho ako sa o výrobok starať, ako ho udržiavať alebo ak bol výrobok používaný v nevhodných podmienkach alebo v podmienkach, na ktoré nebol výrobok určený.
 - c) Ak došlo k poškodeniu výrobku v dôsledku neodborného zásahu do výrobku inou než oprávnenou osobou. Oprávnenou osobou sa rozumie samotný predávajúci alebo osoba ním poverená.
 - d) Ak došlo k poškodeniu výrobku živelnou pohromou.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Kupujúci prehlasuje, že pred dokončením objednávky, resp. pred jej zaslaním sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi vo všetkých bodoch súhlasí.
- 9.2 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok, predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbanlivosti predávajúceho a/alebo kupujúceho, porušenia zmluvy uzatvorenej na diaľku zo strany predávajúceho a/alebo kupujúceho alebo v dôsledku odstúpenia od zmluvy zo strany predávajúceho a/alebo kupujúceho.
- 9.3 Tieto obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim. V prípade, že sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok ako neplatné alebo nevýnuteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynúiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšných častí obchodných podmienok zostávajú nedotknuté.
- 9.4 Práva kupujúceho, ktorý je zároveň spotrebiteľom, vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zmien a predpisov a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji č. 108/2000 Z.z. v znení neskorších zmien a predpisov, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.
- 9.5 Právne vzťahy a podmienky, ktoré neupravujú tieto obchodné podmienky ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto obchodných podmienok, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 9.6 Zmluvné strany sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku - telefonickú, vrátane vlastnoručne vypísanej objednávky, elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty, tzv. e-mailu, a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
- 9.7 Všetky osobné údaje poskytnuté kupujúcim za účelom realizácie objednávky výrobku či už prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného predávajúcim alebo prostredníctvom e-mailu sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so Zákom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

9.8 Odoslaním objednávky dáva kupujúci v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov súhlas predávajúcemu so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzatvorenia kúpnej zmluvy na diaľku, vybavenia objednávky a súvisiacej komunikácie s kupujúcim. Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

9.9 Predávajúci neposkytuje, nezvereňuje, nesprístupňuje osobné údaje kupujúcich žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou spoločností zabezpečujúcich prepravu výrobku, ktorým sú osobné údaje kupujúcich odovzdávané v nevyhnutnom rozsahu potrebnom na účely doručenia objednaného výrobku.

9.10 Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej predávajúcemu, a to poštou na adresu uvedenú v bode 5.2.1 týchto obchodných podmienok alebo elektronicky na e-mail splint@splint.sk.

9.11 Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

9.12 Kontaktné údaje predávajúceho:

Adresa: SPLINT, spol.s.r.o., Tepličky 99, 920 66 Tepličky

E-mail: splint@splint.sk

tel.: +421907136867

V Tepličkách dňa, 28.01.2025